

# 医学专业精神的核心：医师职业责任感

——全国10城市4000位住院病人问卷调查研究报告之二

孔祥金

2010年11月1日

## 有关患者对医师职业素养诉求的调查共设计了6个提问

1. 您认为现在大多数医生在为病人治疗过程中，把什么放在首位？
2. 您对医生或医院最不满意的方面？
3. 您在住院期间，最担心、最害怕的方面？
4. 您在一家医院看过病后，再到第二家医院看病的原因？
5. 您最满意的医生？
6. 您最不满意的医生？

# 一、患者对医师职业素养诸要素的认知















#### 4. 在一家医院看过病后，再到第二家医院看病的原因

表10 患者到一家医院看病后再到其他医院看病的原因

	分地区统计			城乡统计		总计
	I类地区	II类地区	III类地区	城市	农村	
技术不过硬	550 (47.7%)	398 (33.7%)	401 (25.1%)	733 (36.4%)	603 (31.4%)	1336 (34.0%)
费用高	309 (26.8%)	319 (27.0%)	368 (23.1%)	475 (23.6%)	515 (26.8%)	990 (25.2%)
医院条件差	223 (19.3%)	135 (11.4%)	193 (12.1%)	229 (11.4%)	345 (18.0%)	574 (14.6%)
医生态度差	72 (6.2%)	61 (5.2%)	85 (5.3%)	97 (4.8%)	117 (6.1%)	214 (5.4%)
其他	0	269 (22.7%)	549 (34.4%)	479 (23.8%)	339 (17.7%)	818 (20.8%)
合计	1154 (100%)	1182 (100%)	1596 (100%)	2013 (100.0%)	1919 (100.0%)	3932 (100.0%)

54.0%的病人“在一家医院看过病后，还要到第二家医院看”，各类地区农村病人的比例均高于城市病人，这可能与城市病人比农村病人选择医院更具针对性有关。



## 5. 患者视角下最满意的医生

表13 患者视角下最满意的医生

	分地区统计			城乡统计		总计
	I类地区	II类地区	III类地区	城市	农村	
对病人负责	403 (34.9%)	329 (27.8%)	501 (31.4%)	571 (28.4%)	662 (34.5%)	1233 (31.4%)
对病人和蔼可亲	149 (12.9%)	187 (15.9%)	216 (13.5%)	246 (12.2%)	306 (15.9%)	552 (14.0%)
技术过硬	126 (10.9%)	114 (9.6%)	193 (12.1%)	220 (10.9%)	213 (11.1%)	433 (11.0%)
提供质好价廉的治疗	45 (3.9%)	109 (9.2%)	116 (7.3%)	152 (7.6%)	118 (6.1%)	270 (6.9%)
四者都具备	431 (37.4%)	443 (37.5%)	570 (35.7%)	824 (40.9%)	620 (32.3%)	1444 (36.7%)
合计	1154 (100%)	1182 (100%)	1596 (100%)	2013 (100.0%)	1919 (100.0%)	3932 (100.0%)

表14 不同学历患者视角下最满意的医生

学历	患者最满意的医生					合计
	对病人负责	对病人和蔼可亲	技术过硬	提供质好价廉的治疗	四者都具备	
小学以下	38.0%	17.3%	12.8%	3.6%	28.3%	100.0%
小学	31.8%	13.2%	10.6%	4.5%	39.8%	100.0%
初中	34.8%	14.7%	12.2%	6.4%	31.9%	100.0%
高中	28.9%	16.0%	11.3%	11.2%	32.5%	100.0%
大学	24.7%	9.7%	7.9%	5.8%	51.9%	100.0%
研究生	17.2%	1.6%	10.9%	9.4%	60.9%	100.0%

表15 不同收入水平患者视角下最满意的医生

收入水平 (元)	患者最满意的医生					合计
	对病人负责	对病人和蔼可亲	技术过硬	提供质好价廉的治疗	四者都具备	
1000以下	33.3%	14.3%	11.0%	7.1%	34.4%	100.0%
1000~3000	28.5%	13.4%	12.1%	6.3%	39.8%	100.0%
3000~5000	23.2%	14.4%	8.4%	6.1%	47.9%	100.0%
5000以上	33.3%	10.7%	8.3%	10.7%	36.9%	100.0%

表16 不同职业患者视角下最满意的医生

职业类别	患者最满意的医生					合计
	对病人负责	对病人和蔼可亲	技术过硬	提供质好价廉的治疗	四者都具备	
学生	35.0%	11.8%	8.4%	8.4%	36.5%	100.0%
工人	31.2%	14.7%	11.1%	6.9%	36.2%	100.0%
农民	34.7%	14.6%	10.9%	7.3%	32.5%	100.0%
个体户	26.4%	26.8%	11.9%	6.9%	28.0%	100.0%
企业家	44.4%	11.1%	11.1%	4.4%	28.9%	100.0%
公务员	27.7%	9.4%	8.1%	2.6%	52.3%	100.0%
管理人员	25.5%	6.3%	18.0%	6.3%	43.9%	100.0%
其他	25.7%	11.4%	9.8%	7.5%	45.6%	100.0%



## 二、患者对医师职业素养诸要素排序分析

## 1. 职业责任感：医师职业素养的最基本要求

患者对医师职业素养的期望排在首位的是医生的职业责任感，其次是良好的医疗技术，再次是降低患者的医疗费用，医疗服务态度排在第四位。

目前患者将职业责任感作为对医师职业素养的首要诉求。



## 2. 患者眼中医师其他职业素养排序分析

第一，除排在首位的职业责任感外，与降低患者的医疗费用和改善医疗服务态度相比，患者对医师职业素养的期望更注重良好的医疗技术。

第二，尽管患者也知道“看病贵”的原因更多的是由制度因素引起的，但患者仍认为医生有责任为其降低医疗费用。

第三，分别只有5.4%的患者因服务态度不好“到一家医院看病后再到其他医院看病”，或是将“态度冷漠”作为“住院期间，最担心最害怕的方面”。

3. 医患之间利益关系错位是当前医疗保健服务的最大危机  
目前患者对医生职业素养各项诉求的最大期盼是医师的高度  
责任感，希望医生将病人利益放在首位。

现实中的医生（或医院）的利益追求出现异化——追求经济  
利益。

这种医患之间利益取向的严重错位，是20年来医患冲突不断  
升级、医患信任危机日益严重的主要根源。

### 三、走出医师职业精神和医院建设的误区

医师对病人健康的高度责任意识应该是医师职业精神建设的重点。

目前以提高个人技术水平与改善医疗服务态度为重点的医师职业精神建设和以提高医疗设备水平与改善医疗环境为主的医院发展建设方向，已经与患者对医师职业精神的基本诉求形成了错位。

欢迎批评指正!

谢 谢!