

# 关于医学专业精神的全国性调查

## (National Survey on Medical Professionalism)

此调查由哈佛大学医学卫生政策研究所和麻省总医院，以及 Mathematica 政策研究中心所完成

由开放社会研究中心的“作为专业的医学”项目资助

说明：

本调查旨在了解您关于医学专业精神（或医师执业精神）的观点和经历。调查对象主要是目前直接向患者提供治疗的医师。您的答案将帮助我们确定该职业存在的问题和未来的发展趋势，如它的自治能力、保持其自主性、维护成员的技能水平等。调查结果将在由同行评议的杂志上发表。完成这份调查问卷约需 20 分钟。您的反馈意见完全是匿名的。调查问卷不会显示出您的姓名和任何能确定您身份的数字。如果您对此调查有任何疑问，请联系：

A. 目前你正在直接对患者提供医疗服务吗？

1. 是——回答 A1
2. 否——无须继续

A1. 你是哪一年从医学院校毕业的？

A2. 你所毕业的院校是在美国或加拿大吗？

1. 是
2. 否

A3. 在正常的工作周内，你直接向患者提供医疗服务的时间占多少？

（包括你直接向患者提供服务、书写保存病历、和患者相关的办公室工作，以及坛视患者的旅途时间等在内的所有时间。排除处于随叫随到状态但没有工作的时间。）

A4. 在过去的 12 个月里，你大概获得了多少个医学继续教育的学分？

A5. 你平均每个月阅读多少篇专业杂志的论文？

A6. 你所执业的单位的特征是：

1. 单人或两人执业
2. 专科群体
3. 综合群体
4. 人员/团体卫生维护组织模式
5. 大学
6. 医院
7. 医学院校实习单位
8. 其它——

A7. 目前你是医学院校的正式教师吗？

1. 是，全职
2. 是，兼职
3. 是，自愿

4. 不是

**B 专业态度**

**B1. 请确定你在多大程度上同意下列说法：**

医生应该：

完全同意 有点同意 有点不同意 完全不同意

1. 使患者的种族或性别引起的不适当差别最小化
2. 为患者提供必要的医疗服务，无论他们是否有支付能力
3. 在整个职业期间，定期参加重新认证的考试（re-certification examination）
4. 向医院、诊所或其他相关机构报告所有严重的事故和不能胜任的同事
5. 向受到影响的患者和/或其家属披露所有重大的医疗错误
6. 愿意和患者通过电子邮件联系
7. 把患者的利益置于医生经济利益之上
8. 鼓励患者参加临床试验
9. 了解所提供的医疗服务的总体费用
10. 愿意主动致力于提高医疗服务质量
11. 推动立法，确保美国所有的人都能享受医疗保险

**B2. 请确定你在多大程度上感觉自己能够……**

（“感觉自己能够”意思是有必要的技能和能力。）

完全能够 有些能够 有些不能够 完全不能够

1. 严格地评估同事的临床表现
2. 应对不能胜任的同事
3. 为正式的、有组织的质量提高做出贡献
4. 批评性地评价新的临床知识

**B3. 请确认下列与成人患者关系类型的适宜程度：**

从不合适 很少合适 有时合适 一般合适 总是合适

1. 商业投机关系
2. 社会性一般关系
3. 两性关系

**B4. 下列事情对医师而言有多重要：**

非常重要 一般重要 不太重要 毫不重要

1. 为当地社区组织提供健康专业指导
2. 在政治上（不仅仅是投票）在当地、州或全国层面上，参与和卫生相关的事情
3. 鼓励医学组织推动公共卫生

**B5. 除了指导患者医疗的规定外，医师个人或团体所推动的下列事情有多重要：**

非常重要 一般重要 不太重要 毫不重要

1. 为没有医疗保险的人提供保险
2. 减少肥胖症，倡导合理膳食

3. 减少失业
4. 减少空气污染
5. 防止青少年吸毒
6. 提高基础文化水平
7. 在民族多元化地区，提高卫生服务的文化适宜性
8. 控制烟草
9. 使用安全带
10. 控制枪
11. 实现易感人群的完全免疫

### C. 情境

下列三项一是可能遇到的情景。

#### C1. 情景 1

你和你的搭档曾投资当地一家造影中心，该公司在你的郊区诊所附近。如果你的患者需要进行造影，你会……

选一项

1. 把你的患者转到这家造影中心
2. 把患者转到这家造影中心，并告诉患者你在这家中心的投资
3. 把患者转到其它中心

#### C2. 情景 2

一个不太健康的患慢性病患者因背部微痛就医，主诉背疼持续两天，在家务劳动时发作。他没有神经肌肉症状。你向他解释应多休息使疼痛减弱，你认为目前不需要任何进一步的检查。但是该患者确信他患有疝气，并坚持认为他应该做核磁共振。你应该……

选一

1. 处方核磁共振
2. 处方核磁共振，但告诉他你并不愿意这样做
3. 拒绝处方核磁共振

#### C3. 情景 3

州机关要求审查你的患者的病历以搜集并发布和所选疾病治疗结果的数据。患者的隐私将被严格保护，结果也将作适当调整，以反映出患者疾病不同的严重程度。你所在州的医学会试图通过法院或立法机关阻止州的这种行为。你会……

1. 遵循州的要求？ 是 否
2. 支持你所在州医学会的行为？ 是 否

### D. 专业行为

D1. 在过去的三年中，你……

1. 参加你所在办公室、诊所、医院或其他卫生单位正式发起的减少医疗错误的活动？  
是 否
2. 被医疗服务提供者组织或医疗保险公司进行技能上的评估？ 是 否
3. 作为专业性杂志的论文评议者？ 是 否
4. 参加正式临床实践指南的制定？ 是 否
5. 出于提高质量的原因，审查其他医师的病历？ 是 否
6. 鼓励一位或更多患者参加临床实验？ 是 否

D2. 在过去的三年里，你曾……

1. 为贫困的病人提供治疗，而没有获得任何补偿？ 是 否
2. 在诊所、医院或其他卫生组织，寻找在医疗中由于种族或性别引起的可能的差异？ 是 否
3. 向当地社区组织提供相关的健康专业指导？ 是 否
4. 在解决当地医疗卫生问题时，从政治上发挥积极作用？ 是 否
5. 公开地倡导全民医疗保险？ 是 否
6. 鼓励你所在专业社团参与公共卫生或政策问题，虽然这些问题和医师的利益并没有直接关联？ 是 否

D3. 在过去三年里，你所工作的单位或议员是否在以下方面有过正式的举措？

1. 减少医疗错误？ 是 否
2. 为患者保密？ 是 否
3. 提高医疗服务质量？ 是 否
4. 为贫穷的人或无能力支付的人提供医疗服务？ 是 否
5. 处理多元文化的能力？ 是 否

D4. 有时医疗错误会导致严重的伤害，如死亡，残疾，或其他的、延长的治疗等。其中有些错误是可以避免的，而有些是无法避免的。下面的问题是关于医疗事故的。

你个人或你的家人是否在医疗中亲自遇到过医疗事故？

是

否——回答 D5

D4a. 你是在自己的治疗中，还是你家人的治疗中，或者两者都碰到医疗事故的？

1. 自己的治疗
2. 家人的治疗
3. 两者都

D4b. 遇到这种情况，你是否经常……

总是 一般会 有时 从不

1. 向医院、诊所、专业组织，或其他相关机构汇报此事故？
2. 如果家人受到负面的影响，告诉他/她发生了医疗事故？
3. 亲自和医师就这一事故进行讨论？
4. 什么都不做？

D5. 除了你或你的家人接受的治疗外，在过去的三年中，你是否直接了解到在你的医院、团体或诊所内发生了严重的医疗事故？

1. 是
2. 否——回答 D6

D5a. 在这种情况下，你是否经常……

总是 一般会 有时 从不

1. 向医院、诊所、专业组织，或其他相关机构汇报此事故？
2. 如果患者受到负面的影响，告诉他/她发生了医疗事故？
3. 亲自和医师就这一事故进行讨论？
4. 什么都不做？

D6. 在过去的三年里，你是否直接了解到在你所在的医院、团体或诊所内，有某位医师技术较差，不能胜任？

1. 是
2. 否——回答 D7

D6a. 在这种情况下，你是否经常……

总是 一般会 有时 从不

1. 向医院、诊所、专业组织或其他相关机构汇报改医师？
2. 亲自和这位医师就他的问题进行谈话？
3. 什么都不做？

D7. 在过去的三年里，你是否直接了解到在你所在的医院、团体或诊所内，有医师和患者存在着不正当的性关系？

1. 是
2. 否——回答 D8

D7a. 在这种情况下，你是否经常……

总是 一般会 有时 从不

1. 向医院、诊所、专业组织或其他相关机构汇报改医师？
2. 亲自和这位医师就这一关系进行谈话？
3. 什么都不做？

D8. 在过去的三年中，你是否直接了解到在你所在的医院、团体或诊所内，医师和患者之间存在这不正当的商业联系？

1. 是
2. 否——回答 D9

D8a. 在这种情况下，你是否会经常……

总是 一般会 有时 从不

1. 向医院、诊所、专业组织或其他相关机构汇报改医师？
2. 亲自和这位医师就这一联系进行谈话？
3. 什么都不做？

D9. 在过去一年中，你曾向药品、器械或其它医疗公司接受过下列哪些物品？

是 否

1. 在工作场所接受食物和/或饮料？
2. 免费的药品样品？
3. 演讲的谢礼？
4. 因在科学顾问委员会或董事会中的任职而获得报酬？
5. 参加会议的旅费、误工补贴、食宿，或其他个人花费？
6. 由于处方该药品公司药物而获得的礼品？
7. 免费的文化活动或体育比赛的票券？
8. 免费参加可以获得 CME 学分的会议或因参加次会议而获得补贴？

D10. 除了你在工作场所获得的食物、饮料和药品样品外，请估计一下你在过去一年中，从药品公司、器械公司或其他医药公司那里受到的各种物品及服务的总价值：

1. 没有

2. 1-100 美元
3. 101-500 美元
4. 501-1000 美元
5. 1001-5000 美元
6. 5001-10000 美元
7. 10001-25000 美元
8. 25001 美元或更多

D11. 你平均每月和药品、器械或其他医药公司代表会见多少次？

D12. 你多经常……

经常 很少 从不

1. 通过 email 和你的患者联系？
2. 通过 email 和其他医师联系？
3. 利用计算机化的决策支持工具实施对患者的实时管理？
4. 在线完成继续教育的要求？
5. 网上阅读专业杂志？

D13. 在过去 3 年中，你是否做过医学生、住院医或进修生的导师？

1. 是
2. 否

D14. 在过去三年里，你是否曾……

1. 不恰当地泄漏过患者的信息？ 是 否
2. 告诉患者家属一些虚假的医学/治疗问题？ 是 否
3. 向患者或患者家属隐瞒一些他们本应该知道的治疗上的信息？ 是 否

E. 个人或专业特征

E1. 请注明你的性别。

男 女

E2. 请注明你的种族/民族。

1. 非裔美国人
2. 亚洲人
3. 西班牙人
4. 本土美国人
5. 太平洋岛国人
6. 白人（非西班牙人）
7. 其他\_\_\_\_\_

E3. 你获得的执业证书是哪一科的？

1. 麻醉科
2. 心脏科
3. 家庭医生
4. 普通外科
5. 内科
6. 小儿科
7. 其它\_\_\_\_\_

E4. 在你的患者中，有医疗保险的百分比是：

——% 公共医疗补助  
——% 医疗保险  
——% 没有保险，而且没有能力支付的  
E5. 在你的患者中母语非英语的比例是：  
———%

E6. 你目前还在接受新的病人吗？  
1. 是  
2. 否——回答 E8

E7. 你目前接受的患者是……  
1. 享受公共医疗补助的患者？  
2. 享有医疗保险的患者？  
3. 没有保险且无支付能力的患者？

E8. 在你主要的执业活动中，请选出你为病人提供医疗服务获得报酬/报销的机制。  
1. 一次一付的医疗费  
2. 部分按照患者人数  
3. 完全按照患者人数  
4. 工资制  
5. 其他———

E9. 请估计你在 2003 年你所有的诊疗行为和医疗服务获得的报酬（税前）。  
1. <100000 美元  
2. 100000-150000 美元  
3. 150001-200000 美元  
4. 200001-250000 美元 250001-300000 美元  
5. 超过 300000 美元

E10. 你工作单位的邮编是：——

E11. 调查问卷本身具有局限性。请写出你对医学专业精神重要问题的任何看法。

感谢您花费时间完成这项重要调查。

胡林英译