



## 2013年度资助项目

课题名称：医患纠纷应对与处理对医师职业精神的交互影响——以中国中东部地区实证研究为例

课题编号：PUHSC-MPC1304

项目负责人：赵存喜 副教授 硕士生导师

负责人单位：安徽医科大学

起止年限：2014年1月---2015年12月





近十年来，医患关系紧张，矛盾尖锐，已成为社会现实。医师职业精神作为一种职业信仰必然通过普遍医患关系而外在体现并参与医患关系之间，因而医师职业精神既是影响医患关系的主要因素之一，也集中表现在医患纠纷的面对和处理之中。

医患纠纷不良应对势必对医师职业精神产生直接或间接的影响。良性的医患纠纷应对与处理，促进医患和谐，对向上的医师职业精神的构建形成正反馈；不良的医患纠纷应对与处理，加剧医患冲突，对向上的医师职业精神构建形成负反馈，以至于执业医师群体对医师职业精神信仰的怀疑和动摇、颓废和沦丧。





## 一、课题目标

本研究拟从医患纠纷应对与处理常见的司法应对与处理，行政应对与处理，社会应对与处理（传统媒体和新媒体），患者应对与处理（硬暴力和软暴力）四方面为切入点。

在实证和社会调查的基础上，进行单因素/多因素分析，厘清医患纠纷应对和处理与医师职业精神建设的关系，应用特尔菲法（Delphi），从现状和互动上考察，探讨医患纠纷冲突、折衷与和解的路径及其对医师职业精神的影响，破解阻遏两者之间良性互动的症结，为中国医师职业精神建设的完善提供实证和决策依据。





## 二、研究的主要内容和方法

### 2.1 研究的主要内容

- ① 医患纠纷司法应对与处理个案实证及对当事人影响深入访谈；
- ② 医患纠纷的行政应对与处理个案实证及其对当事人影响的访谈；
- ③ 医患纠纷社会应对与处理典型案例评述；
- ④ 医患纠纷硬暴力和软暴力应对与处理个案追踪；
- ⑤ 医患纠纷暴力/非暴力应对经历医师的职业精神认知调查；
- ⑥ 就医经历普通居民对医师职业精神认知调查；
- ⑦ 定性问题的定量转化及特尔菲法构建促进医患互信的体系。





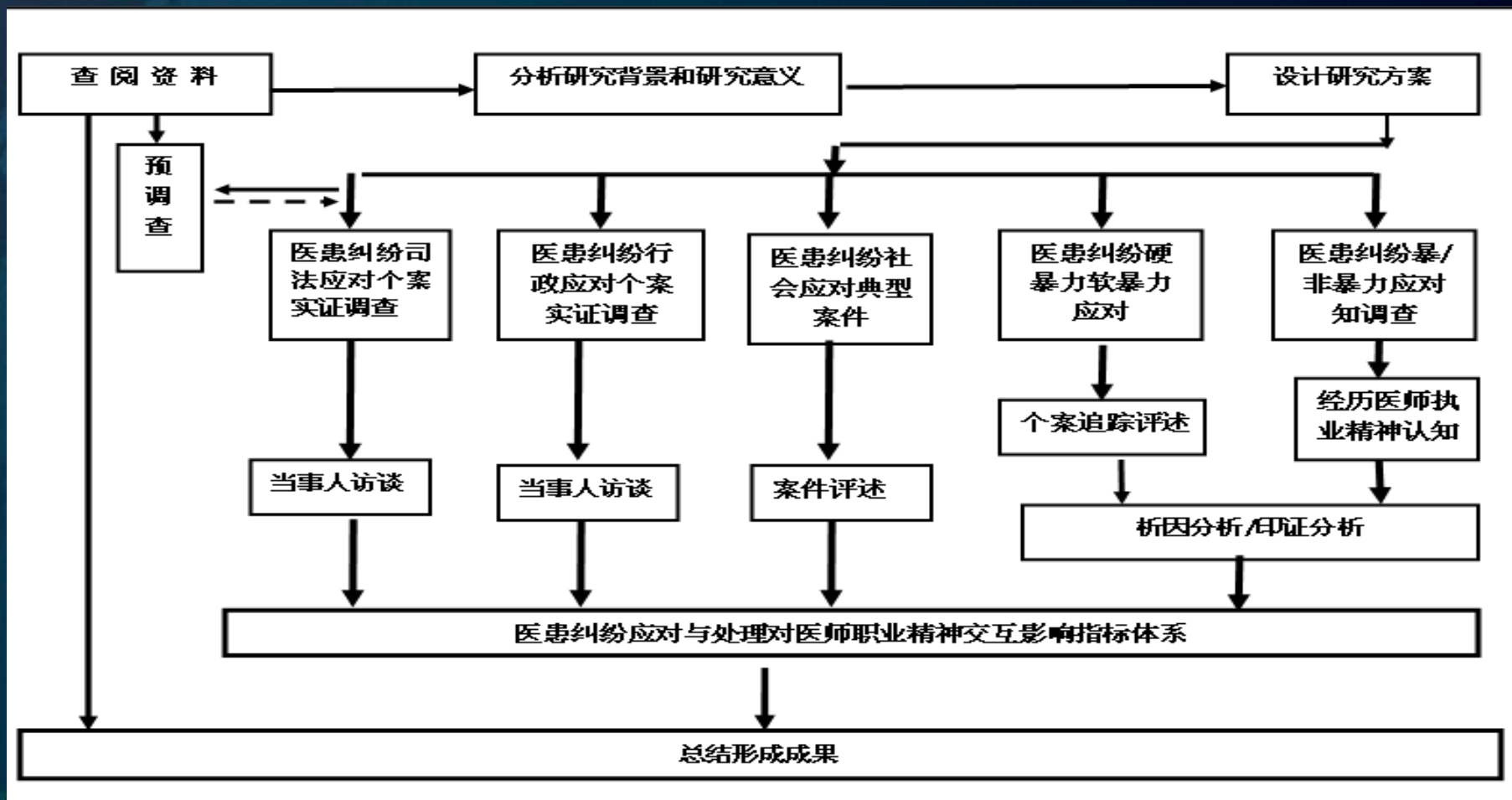
## 2.2研究的主要方法

- ①文献研究；
- ②社会学方法：定性访谈、定量调查、实证、田野调查等；
- ③单因素/多因素分析/分层分析、实证分析、比较研究；
- ④定性问题的定量转化；
- ⑤特尔菲法（Delphi）。





## 2.3 技术路线图





### 三、研究对象及其样本量

1.1安徽省3市中级及基层人民法院10家、上海市中级人民法院2家；调查目标法院受理和审理的医患纠纷案件约500例，典型50例。

1.2选择上海市及安徽省三甲医院3家、二甲医院7家，社区医院10家；调查目标医院行政受理和处理的医患纠纷案件约200例，典型50例。

1.3选择经媒体披露、曾引起社会轰动的医患纠纷案件10例，追踪事件的起始、发展和结局。

1.4按照方便抽样，选择上海市和安徽省曾经发生过医患纠纷硬暴力和软暴力案例的医疗机构20家，开展个案追踪。

1.5以医患纠纷暴力/非暴力应对经历为特征，选择发生医患纠纷案例的三级医院2家、二级医院4家，社区医院4家；选择无医患纠纷案例发生的医院5家按照2:1对照，每家医院调查50人，共计750人。

1.6以有无就医经历，按照2:1对照，选择普通居民，调查共计600人。





## 四、研究团队

本项目课题组成员长期从事医疗安全研究或临床实践，涵盖了高校教师、职业法官、卫生行政部门处理医患纠纷的官员和医疗机构处理医患纠纷的专业人员、临床医生等，以防止研究的片面性。

现有参与研究硕士研究生1名。

拟新招该方向研究生1名。







## 五、目前研究进展

### 5.1 文献收集整理；

### 5.2 完善了相关调查表及访谈提纲；

- ① 医患纠纷司法及行政应对与处理个案及其对医师影响调查表；
- ② 医患纠纷暴力/非暴力应对经历对医师职业精神认知调查提纲（医师）；
- ③ 医患纠纷暴力/非暴力应对经历对医师职业精神认知调查提纲（居民）；
- ④ 医患纠纷社会应对个案追踪及典型案例评述实施提纲；
- ⑤ 医患纠纷预防与医师职业精神良性互动促进指标体系实施提纲特尔菲法（Delphi）。





## 5.3 案例调查

1. 目前已联系落实安徽省内合肥市（区）、芜湖市（区）人民法院；
2. 已联系安医大3家附属医院及省内合肥市、淮北市、阜阳市、宿州市的医疗机构等参与项目实施；
3. 和阜阳市卫生局联合开展的既往医疗纠纷调查近期进行；
4. 社区居民调查近期开展。





## 六、目前的发现和思考

1. 医患冲突成为各国普遍面临的难题；在寻求解决之道上，除法律制度建设之外，人们普遍寄予医德规范厚望，因而作为医德规范重要内容的医师职业精神日益受到重视。
2. 医患纠纷不良应对势必对医师职业精神产生直接或间接的影响，事实上两败俱伤。





3.国内现有研究主要围绕①医患纠纷案件分析；②法条解读、适用指南；③医患纠纷处理事务指导；④专题研究；⑤其他相关。尽管数量颇丰，但跨学科探讨相对极少。

4. 将医患纠纷和医师职业精神两者联系，探寻其内在规律和外在联系的研究，国内起步相对较晚，仅有中美医师职业精神研究中心、中国医师协会临床医师职业精神研究中心及少数学者予以了关注。





5.全方位考察医患纠纷应对和处理与医师职业精神构建的相互关系，以及借鉴社会学、功利主义、行为医学理论的研究上，国内尚缺乏系统的阐述和前瞻性探讨。

6.在我国医患冲突深刻尖锐的当下，应积极借鉴国外近年来深入开展医患纠纷应对与处理对医师职业精神影响研究的学术理论和论述。





7. 应借鉴社会学和行为医学动机—奖励、作用和反馈理论，从现状和互动上考察，探讨医患纠纷/冲突、折衷与和解的路径及其对医师职业精神建设的影响。
8. 构建两者互信促进的指标体系，破解影响两者之间良性互动的症结。





## 七、下一步计划

1. 进一步研读文献，学习相关社会学、组织行为学理论。
2. 落实课题既定的调查。
3. 2014年1-9月争取发表论文1-2篇。





中美医师职业精神研究中心

*China-U.S. Center on Medical Professionalism CUMPC*



***Thank you for your  
attention!***

**多谢指正!**



Anhui Medical University

安徽医科大学